



راهنمای سامانه همایش روز ملی (هرم)

به منظور ثبت نام متقاضیان دریافت جایزه ملی در همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در ۱۹ اسفند که دارای شناسه خدمت ۱۳۰۴۱۲۴۵۰۰ می‌باشد، این سامانه طراحی شده است. در این خدمت مجموع اطلاعات متقاضیان اعم از مشخصات کلی بنگاه اقتصادی، مشخصات محصولات یا خدمات، نحوه تضمین، اطلاع‌رسانی قیمت یا دستمزد، شیوه نظرسنجی، شیوه رسیدگی به شکایات، استاندارد، نوسانات قیمت و... مورد بررسی کارشناسان تخصصی حوزه مربوطه قرار می‌گیرد. در صورت تایید اولیه کارشناسان مراحل بعدی تا مشخص شدن برندگان گواهینامه‌ها و تندیس‌ها طی خواهد شد. در این سامانه مرحله ثبت نام متقاضیان، ثبت و ارجاع نظرات کارشناسی حاصل از بررسی اطلاعات متقاضیان، بازخورد به متقاضی جهت رفع یا پاسخگویی در خصوص اطلاعات ناقص و در نهایت اعلام نتیجه و بایگانی همایش صورت می‌پذیرد.